

## TRONC COMMUN THÉRAPIE COMPLÉMENTAIRE - TC -

### BASES SOCIALES - UNITÉ DE FORMATION 4

## GESTION des CONFLITS - TRAVAIL D'ÉQUIPE

### Prérequis / Public

Tout public et professionnels de santé.

*Recommandé : Cycle 1 ASCA / Troubles Mentaux - Tronc Commun TC - BM1*

Cours également accrédité ASCA pour la Formation continue des thérapeutes et répond également aux normes RME et Kinésuisse.

### Prix, dates et inscriptions

- Prix du cours : 660 CHF
- Durée : 24 heures (3 jours)

Vous trouverez toutes les dates des cours ainsi que les formulaires d'inscription en ligne sur notre site :

- [www.esclarmonde.com](http://www.esclarmonde.com)

### Lieux des cours

Sauf mentions particulières, les cours se déroulent sur **Genève** dans nos locaux ou à la Ferme du Lignon.

### Contacts

Tél : 022 344 80 76

Email d'Esclarmonde SA :  
[infosuisse@esclarmonde.com](mailto:infosuisse@esclarmonde.com)



### Description / Définition

#### **Bases du travail d'équipe et dynamiques de groupe**

Que ce soit dans l'entreprise, en cabinet, en famille ou dans le cadre d'un sport collectif, nous faisons tous partie à un moment donné d'un groupe de personnes ou d'une équipe où la dynamique de groupe nous apprend qu'il existe différents types de personnalité ou rôles-clés récurrents. Pour bien travailler en équipe, il est essentiel de prendre le temps de désamorcer les conflits dès qu'ils se présentent.

#### **Gestion des conflits et situations critiques**

La compréhension que nous avons d'un conflit est fortement influencée par notre perception et de sa nature. Pour certains, le conflit est un phénomène naturel, tandis que pour d'autres, il est un événement étranger et anormal dans la vie sociale. Accueillir le conflit comme une étape de croissance, d'affirmation et de transformation permet de modifier son approche du conflit pour le percevoir comme une opportunité de grandir et de lever les barrières et les freins inhérents à tout mouvement de vie.

## Formatrice



### Priscilla Ansermoz Kern

Enseignante PNL et Hypnose, conférencière et accompagnatrice personnalisée



Organizaziun da Medievel: ALTERNATIVMEDIZIN SCHWEIZ  
Organizaziun da mediev dal mund: MEDICINE ALTERNATIVE SUISSE  
Organizaziun del mondo del lavoro della MEDICINA ALTERNATIVA SVIZZERA

## Objectifs du cours

Cette formation vise à comprendre, analyser et distinguer les rôles qui peuvent être déconcertants, qui peuvent déstabiliser et freiner les dynamiques de groupe, voire créer une disharmonie et contribuer à l'apparition d'un sentiment de malaise au sein du groupe.

Vous apprendrez à mieux cerner les différents profils de personnalités, à définir l'influence d'une personne sur un groupe, à comprendre les mécanismes de la dynamique de groupe et les causes de comportements excessifs.

Vous aurez aussi l'occasion, par des exercices pratiques, de saisir la diversité des actions pour mieux gérer les *situations critiques* et analyser tout le travail en groupe qui aura été fait.

## Contenu

### Cadres, principes, processus et procédures

- ✦ Définition du mot conflit et de l'état d'opposition
- ✦ Le conflit est inhérent à toute relation
- ✦ Le conflit révélateur de frustration, de tension et de changement
- ✦ Exprimer, apaiser et désamorcer les émotions
- ✦ Apprendre à verbaliser de manière constructive
- ✦ Identifier les besoins en amont de la crise pour les individus et pour le groupe
- ✦ Découvrir les valeurs constituant le fondement de la dynamique d'une équipe, réguler les interactions
- ✦ Constat du problème et recherche des solutions...

### Capacités comportementales

#### Démonstration de l'intégration des acquis

- ✦ Identifier les types de conflit et leurs causes
- ✦ Comprendre et analyser les causes et personnes impliquées dans un conflit
- ✦ Appliquer les méthodes de communication efficaces
- ✦ Apprendre à répondre de manière constructive face à un conflit
- ✦ Identifier les stratégies de résolutions de conflit
- ✦ Établir un plan d'intervention
- ✦ Technique pour faire baisser la charge émotionnelle
- ✦ Dynamiques de groupe et jeu de rôles
- ✦ Accompagner l'après-conflit...