

## Charte de qualité d'Esclarmonde SA

Nous développons et assurons la promotion de formations professionnelles et formations continues dans le domaine Education-Santé en veillant notamment à :

- Faciliter l'accès de ces connaissances à toute personne qui le souhaite en ciblant au mieux ses besoins (entretien personnalisé).
- Ce que les contenus des formations soient les plus exhaustifs et précis que possible en utilisant des moyens d'information et de communication différenciés et accessibles par le plus grand nombre (brochures, site Internet, descriptifs de cours,...).
- N'engager que des animateurs de renom qui partagent notre éthique avec des compétences, expérience et qualités pédagogiques reconnues et éprouvées.
- Utiliser une méthode pédagogique de qualité permettant aux étudiants de s'approprier les outils et savoirs dispensés.
- Assurer un degré élevé de qualité des formations proposées avec une mise à jour permanente en fonction des innovations thérapeutiques et scientifiques.
- Répondre à la demande et à la satisfaction des clients et apprenants : réunions périodiques de la Direction, du coordinateur pédagogique et de l'équipe des animateurs afin de faire évoluer l'offre et les outils pédagogiques sur la base des remarques et suggestions des apprenants.
- Encourager nos étudiants à développer l'écoute, le dialogue, l'esprit critique et la capacité d'être auto-responsable dans leurs choix.
- Créer une dynamique de collaboration et de complémentarité avec les associations professionnelles pour la reconnaissance des disciplines et matières enseignées et les institutions chargées de légiférer sur les thérapies complémentaires